

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

szakerto.eu – Weblap- és AI Chatbot Szolgáltatás

Verzió: 1.0 | Hatályos: 2026. május 1-től

<b>Adatkezelő:</b>	XXI. század tanácsadója Kft.
<b>Cégjegyzékszám:</b>	13 09 178657
<b>Adószám:</b>	25451283-2-13
<b>Székhely:</b>	2161 Csomád, Kossuth Lajos út 103.
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:birogabo@gmail.com">birogabo@gmail.com</a>
<b>Weboldal:</b>	<a href="https://szakerto.eu">https://szakerto.eu</a>

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően készült.

## 1. Az Adatkezelő adatai

<b>Cégnév:</b>	XXI. század tanácsadója Kft.
<b>Cégjegyzékszám:</b>	13 09 178657
<b>Adószám:</b>	25451283-2-13
<b>Székhely:</b>	2161 Csomád, Kossuth Lajos út 103.
<b>Képviselő:</b>	Biró Gábor
<b>Adatvédelmi kapcsolattartó:</b>	<a href="mailto:birogabo@gmail.com">birogabo@gmail.com</a>
<b>Telefonos érhetőség:</b>	06707774139

## 2. Az adatkezelés elvei

Az adatkezelő a személyes adatokat az alábbi elveknek megfelelően kezeli:

- Jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság** – az adatkezelés az érintett számára átlátható módon történik.

- **Célhoz kötöttség** – az adatokat csak meghatározott, egyből értelmesíthető és jogszerű célra gyűjtjük.
- **Adattakarékosság** – csak a szükséges adatokat kezeli a cég.
- **Pontosság** – az adatkezelő megfelelő intézkedéseket tesz az adatok pontosságának fenntartására.
- **Korlátozott tárolás** – az adatok tárolása időben korlátozott.
- **Integritás és bizalmasság** – megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazandók.

### 3. Kezelt személyes adatok, adatkezelési célok és jogalapok

#### 3.1. Regisztráció és felhasználói fiók

A weboldal használatához szükséges regisztráció során az alábbi adatokat kezeli az adatkezelő:

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Vezetéknév, keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b)	Fiók törlésig + 5 év
E-mail cím	Belépés, értesítés	GDPR 6. cikk (1) b)	Fiók törlésig + 5 év
Jelszó (hashítva)	Biztonságos belépés	GDPR 6. cikk (1) b)	Fiók törlésig
Regisztráció időpontja	Nyilvántartás	GDPR 6. cikk (1) c)	5 év

#### 3.2. Naptár (Calendar) integráció

A szolgáltatás az ügyfelek naptárához kapcsolódik az időpontfoglalás és értesítés kezeléséhez. Ennek keretében az alábbi adatok kerülnek feldolgozásra:

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Foglalt időpontok	Időpontkezelés	GDPR 6. cikk (1) b)	2 év
Naptár szinkronizációs tokenek	Kapcsolat fen. (Google/MS)	GDPR 6. cikk (1) b)	Token visszavonásig
Időpontra vonatkozó megjegyzések	Kommunikáció	GDPR 6. cikk (1) b)	2 év

### 3.3. AI Chatbot használat

A weboldalon elérhető AI chatbot használata során az alábbi adatok kerülnek feldolgozásra:

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Chatbotba bevírt szövegek	Tanácsadás, válaszadás	GDPR 6. cikk (1) b)	90 nap
Beszélgetési előzmények	Kontextus fenntartása	GDPR 6. cikk (1) b)	90 nap
Munkamenet azonosító	Hibakezelés, növelés	GDPR 6. cikk (1) f)	30 nap

**Fontos:** Az AI chatbotba beirtékelt érzékeny személyes adatok (pl. egészségügyi adatok, pénzügyi adatok) kezelése kizárólag az érintett hozzájárulása alapján történik [GDPR 9. cikk (2) a)].

### 3.4. Műszaki adatok és sütikezelés

A weboldal látogatása során automatikusan rögzítésre kerülhetnek az alábbi adatok:

- IP-cím – jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)), megőrzés: 30 nap
- Böngésző és eszköz típusa – jogalap: jogos érdek, megőrzés: 30 nap
- Látogatott oldalak, időtartam – jogalap: hozzájárulás (sütik esetén), megőrzés: 13 hónap
- Cookie-k (sütik) – lásd a Sütikezelési Szabályzatot

## 4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Székhely
AI-szolgáltató (pl. OpenAI/egyéb)	Chatbot működtetése, szövegfeldolgozás	USA (SCCs alapján)

Hosting szolgáltató	Szerverüzemeltetés, tárolás	EU / EGT
Google Calendar / Microsoft	Náptár integráció	USA (SCCs / Privacy Framework)
E-mail szolgáltató	Értesítések kiküldése	EU / EGT

**Az EU/EGT-n kívüli adattovábbítás kizárólag az EU Bizottság által jóváhagyott szerződéses klauzulák (SCCs) alapján történik, a GDPR 46. cikke szerint.**

## 5. Az érintett jogai

**A GDPR 15–22. cikkei alapján Önt az alábbi jogok illetik meg:**

Jog	Tartalom
<b>Hozzáféréshez való jog (15. cikk)</b>	Tájékoztatót kérhet arról, hogy kezelünk-e adatot Önről, és ha igen, melyeket.
<b>Helyesbítéshez való jog (16. cikk)</b>	Kérheti a pontatlan adatok javítását vagy hiányzó adatok kiegészítését.
<b>Törléshez való jog (17. cikk)</b>	Bizonyos esetekben kérheti adatai törlését („lefeledéshez való jog”).
<b>Adatkezelés korlátozása (18. cikk)</b>	Kérheti az adatkezelés felfüggesztését bizonyos feltételekkel.
<b>Adathordozhatóság (20. cikk)</b>	Jogosult adatait gépileg olvasható formátumban megkapni.
<b>Tiltakozás joga (21. cikk)</b>	Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.
<b>Hozzájárulás visszavonása</b>	Hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti a korábbi kezelés jogszerűségét.

Jogai gyakorlásához kérjük, hogy e-mailben forduljon hozzánk: [adatvedelem@szakerto.eu](mailto:adatvedelem@szakerto.eu). A kérelmet 30 napon belül teljesítjük.

## 6. Sütikezelés (Cookie-k)

A weboldal az alábbi süti-kategóriákat használja:

Süti típusa	Cél	Jogalap	Lejárat
Szükséges sütik	Belépés, munkamenet kezelése	Jogos érdek	Munkamenet végéig
Analitikai sütik	Látogatói statisztikák mérése	Hozzájárulás	13 hónap
Marketing sütik	Célzott hirdetések, remarketing	Hozzájárulás	13 hónap

## 7. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket tesz az adatok biztonságának megvédésére, különösen:

- HTTPS/TLS titkosítás alkalmazása minden adatkommuníción
- A jelszó bcrypt vagy egyenlő erősségű hash-sel tárolva
- Hozzáférés-vezérelt rendszer – kizárólag jogosult munkatársak férnek hozzá személyes adatokhoz
- Rendszeres biztonsági mentések (backup)
- Adatvédelmi incidens esetén 72 órán belüli hatósági bejelentés (GDPR 33. cikk)

## 8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha Úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés sérti a GDPR-t vagy a magyar adatvédelmi jogot, panaszt nyújthat be:

<b>Hatóság:</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Cím:</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
<b>Telefon:</b>	+36-1-391-1400

<b>E-mail:</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Weboldal:</b>	https://naih.hu

**Az érintett bírósághoz is fordulhat. Az illetékességre vonatkozóan a GDPR 79. cikke irányadó.**

## 9. A tájékoztató módosítása

**Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. A változtatásokról a felhasználókat a weboldalon, illetve e-mailben értesítjük legalább 15 nappal a hatálybalépés előtt. A módosítások után a szolgáltatás továbbhasználata a módosított tájékoztató elfogadását jelenti.**

Verzió	Dátum	Változtatás összefoglalója
1.0	2026. Május 1.	Eredeti kiadás